

Technical Support IT

Beschrijving

Ben jij de Technical Support, die enthousiast wordt wanneer je anderen in de organisatie kan helpen, omdat ze vastlopen in jouw kennisgebied? Heb jij die service gericht en dienstverlenende instelling om dan in de adhoc situatie te springen die zich voordoet?

Verantwoordelijkheden

In deze functie van Technical Support IT ben je staat zijn te begrijpen wat er gebeurt op het gebied van IT en zorg je dat de systemen geserviced worden en uiteraard werken. Je hebt hiervoor afstemming met de medewerkers van de organisatie, je collega's en de beheerpartner van het bedrijf. Er is ruimte om richting te geven en mee te denken in het aanbrengen van meer structuur, informatiebeveiliging, datamanagement en het doorvoeren van verbetertrajecten.

Werkzaamheden en taken:

- Aanspreekpunt bij situaties die zich voordoen van technische aard richting medewerkers;
- Het in kaart brengen van de technische situatie die zich voordoet;
- Analyseren en (indien mogelijk) verhelpen van de situatie;
- Afstemming zoeken met de beheerpartner indien noodzakelijk;
- Onderhouden van contact over de situatie totdat deze is opgelost;
- Aanpassingen en/of verbeteringen uitvoeren;
- Uitvoeren van dagelijkse controles om problemen vroegtijdig te signaleren.

Kwalificaties

Verwachtingen:

- Een afgeronde MTS 4 opleiding richting Informatica, communicatiesystemen of vergelijkbaar;
- Recente werkervaring in het onderhouden van systemen;
- Kennis van Microsoft: Beheer Office 365 (Azure/cloud) / infrastructuur, Windows 10, MS certificaten;
- Ervaring met Cisco: Firewall technieken, VPN en Wifi;
- Kennis van/ervaring met Power BI

Baan voordelen

Arbeidsvoorwaarden:

- Een direct dienstverband bij de opdrachtgever
- Salarisindicatie 3.000 – 3.500 euro bruto per maand
- Werkweek van 40 uur
- Vakantiedagen 25
- Adv 13
- Winstuitkering
- Pensioenregeling
- Collectieve ziektekostenverzekering

Werkgever

Emplore

Type dienstverband

Voltdijs

Startdatum vacature

In overleg

Looptijd vacature

Direct dienstverband

Industrie / Sector

Machinebouw

Werklocatie

Den Bosch, Noord-Brabant, Nederland

Werktijden

38-40 uur per week

Basis salaris

3.000

Geplaatst op:

16 augustus 2021

Contacten

Vragen over de functie? Bel of stuur een Whatsapp bericht, reageren kan ook via m.verschoor@emplore.nl