

Technical Support Specialist

Beschrijving

Als Technical Support Specialist ben je de verbindende schakel tussen de regionale engineers, lokale ontwikkelteams en de klant. Je bent hiermee de product specialist en kennisdrager als het gaat om onze pick & place machines en onderdeel van 3e lijns support team.

Verantwoordelijkheden

- Ondersteuning bij het introduceren van nieuwe machines middels afstemming met R&D en klanten;
- Het valideren van nieuwe producten door testcases uit te voeren;
- Zorgdragen voor (nieuwe) onderhoud & levensduur vereisten in projecten;
- Het coördineren van klant vraag;
- Het oplossen van situaties en leveren van ondersteuning op locaties bij de klant;
- Initiëren van verbeteracties binnen de ontwikkelteams;
- Beheren van upgradeplannen en het geven van feedback;
- Document management van jouw product (release notes/manuals);
- Rapportage geven over de voortgang.

Kwalificaties

- Afgeronde Bachelor opleiding richting Electronica, Elektrotechniek, Mechatronica of Werktuigbouwkunde;
- Ervaring met het ondersteunen en onderhouden van klanten in de machinebouw
- Ervaring op het gebied van het geven van remote support aan engineers in het veld
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Bereidheid om naar andere ontwikkelingssites of naar de klant te reizen
- Bekend met kwaliteits- en verbetermethodieken (bijvoorbeeld 8D en 5Why)
- Groot analytisch vermogen
- Ervaring met de manier van werken binnen een matrix organisatie
- Kennis en/of ervaring van software zoals C+ of Java is een plus
- Je bent bekend met product life-cycle processen

Baan voordelen

- Salarisindicatie 4.000 euro bruto per maand
- 27 vakantiedagen
- 13 atv
- 13e maand
- Vergoeding woon-werkverkeer
- Vakantiegeld
- Bonusregeling
- Pensioenregeling
- Een hightech werkomgeving

Werkgever

Emplore

Type dienstverband

Voltdijs

Startdatum vacature

In overleg

Looptijd vacature

Direct dienstverband

Industrie / Sector

Machinebouw

Werklocatie

Eindhoven, Noord-Brabant,
Nederland

Werkdagen

40 uur

Basis salaris

3.500

Geplaatst op:

5 januari 2021

Contacten

Vragen over de functie? Bel of stuur een Whatsapp bericht, reageren kan ook via m.verschoor@emplore.nl